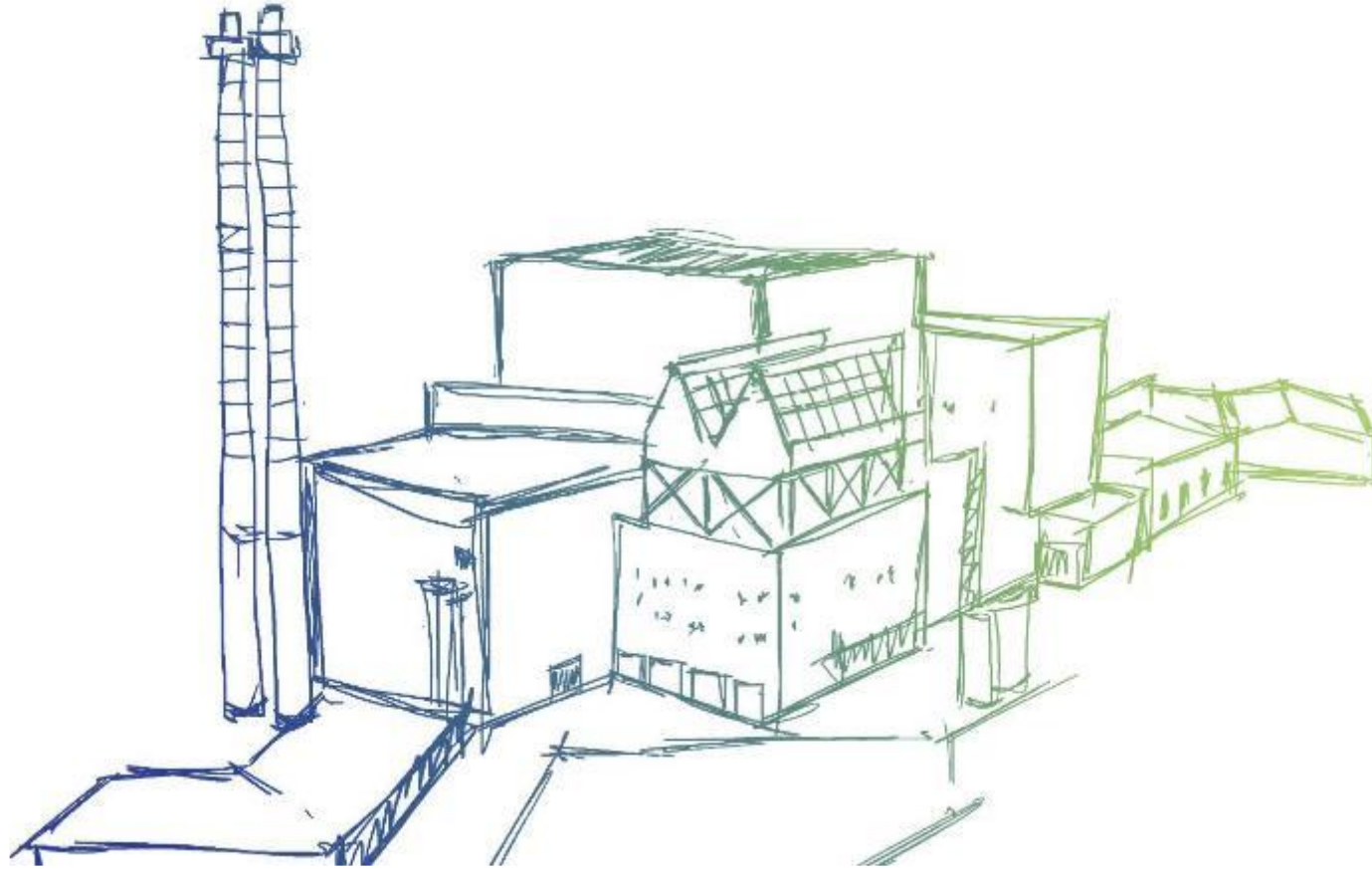


# Il percorso di ascolto e dialogo sul Piano industriale: le risposte di Neutalia



Busto Arsizio, 13 aprile 2023

# AGENDA

- ▶ Il Percorso di ascolto e dialogo
- ▶ Le evidenze emerse e l'evoluzione del Piano Industriale
  - ❑ *Sviluppo tecnico-impiantistico*
  - ❑ *Qualità dell'ambiente e della salute*
  - ❑ *Comunicazione e trasparenza*
  - ❑ *Cultura della sostenibilità e ingaggio della comunità*



# IL PERCORSO DI ASCOLTO E DIALOGO

## Il percorso di ascolto e dialogo sul Piano Industriale

**Ott. 22**

**Presentazione del piano alla stampa**

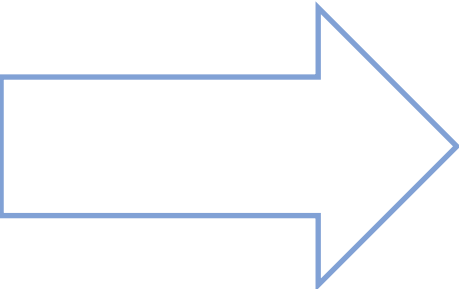
**Ott. 22 – Mar. 23**

**Sviluppo incontri one to one e realizzazione di due incontri multistakeholder**

**13 Aprile 23**

**Restituzione del percorso: evento + documento di sintesi**

**Evoluzione Piano industriale**



**Ascolto e dialogo con la comunità e il territorio per arricchire il Piano alla luce delle esigenze degli stakeholder**

## Le iniziative e i dati sul percorso di engagement sul Piano industriale



**28 stakeholder coinvolti** tra istituzioni, associazioni di categoria, associazioni ambientaliste e università in un articolato roadshow istituzionale.

**2 incontri multistakeholder**, dedicati rispettivamente agli **aspetti tecnico-impiantistici** e **alle opportunità del Piano Benefit**, per arricchire e far **evolvere il Piano industriale**.

**65 tra domande e richieste** ricevute riguardanti:

- Aspetti tecnico-impiantistici e sviluppo dell'impianto;
- Qualità dell'ambiente e della salute;
- Comunicazione e trasparenza;
- Cultura della sostenibilità e ingaggio della comunità.

→ **Documento finale di restituzione** che riporta le evidenze emerse e le risposte della società sia alle domande sia alle richieste di sviluppo dell'impianto.

**Obiettivo: far evolvere e arricchire il Piano alla luce delle esigenze del territorio.**

# I due incontri multistakeholder: l'armonia tra il Piano industriale e la società benefit

## 18 febbraio, ***Gli aspetti tecnico-impiantistici del Piano industriale***

Focus group dedicato ai seguenti temi:

- Impianti di pretrattamento e messa in rete con altri impianti;
- Monitoraggio emissioni;
- Comunicazione efficace e trasparente.

## 11 marzo, ***le opportunità del Piano benefit***

Focus group dedicato ai seguenti temi:

- Cultura della sostenibilità e dell'economia circolare;
- Percorso verso la carbon neutrality;
- Coinvolgimento degli stakeholder.

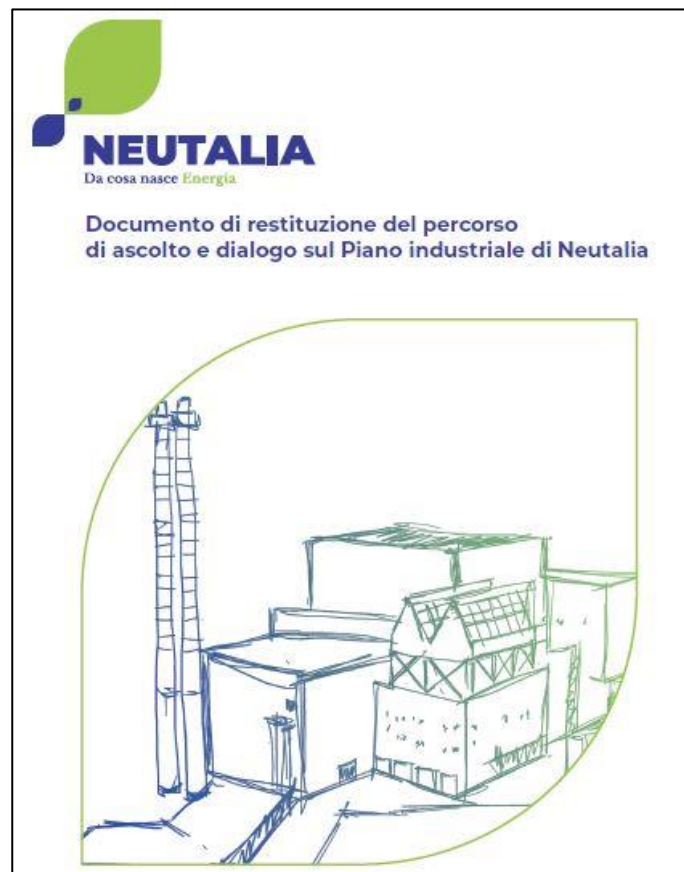


**Stakeholder coinvolti:** Associazione Amici del Parco Alto Milanese; Associazione Officina delle idee 2.0; Cittadini; Comitato ecologico inceneritore e ambiente di Borsano; Confapi; Consiglieri comunali Comune di Busto Arsizio; Consiglieri comunali Comune di Canegrate; Consiglieri Comunali Comune di Dairago; Legambiente Busto Verde; Legambiente Lombardia; Politecnico di Milano; Tessilivari; Univa - Unione industriali provincia di Varese; Università LIUC; Università degli studi dell'Insubria



## Il documento di restituzione: le risposte di Neutalia, l'evoluzione del Piano industriale e il rapporto con il Piano benefit

Il documento di restituzione finale raccoglie tutte le osservazioni emerse durante il percorso di stakeholder engagement e presenta le risposte della società e l'evoluzione del **Piano Industriale alla luce del percorso di ascolto e dialogo**, confermando e rafforzando lo **stretto legame tra le attività benefit e lo sviluppo strategico del termovalorizzatore**.



# LE EVIDENZE EMERSE E L'EVOLUZIONE DEL PIANO INDUSTRIALE



Durante il percorso da parte di più stakeholder è **stato chiesto lo sviluppo** di:

✓ **Un hub per il recupero del tessile**

*La gestione del tessile, soprattutto in un tessuto industriale come quello del Basso Varesotto, rappresenta un'opportunità anche alla luce della normativa nazionale ed europea che dal 2024 imporrà il riciclo dei materiali utilizzati. Il Piano può prevedere **uno sviluppo per coprire il fabbisogno impiantistico necessario**, qualora ci fosse ampio consenso da parte dei soci e del territorio.*

✓ **Un impianto per il trattamento dei PAD (Prodotti assorbenti per la persona)**

*Il Programma Regionale di Gestione dei Rifiuti (PRGR) segnala come elemento di interesse lo sviluppo di impianti dedicati al recupero del PAD, considerato che tale componente costituisce una parte rilevante del rifiuto indifferenziato. Il Piano può prevedere **uno sviluppo per coprire il fabbisogno impiantistico necessario allo smaltimento dei Pannolini**, qualora ci fosse un ampio consenso da parte dei soci e del territorio.*



Durante il percorso da parte di alcuni stakeholder è stato chiesto lo:

### ✓ **Sviluppo impiantistico per il recupero del materiale plastico**

*Il Piano prevede la costruzione di un impianto per il **recupero delle materie recuperabili dai flussi di rifiuti ingombranti e RUR**, con l'obiettivo di evitare che le plastiche vengano combuste, in modo da ridurre notevolmente le emissioni. A oggi il Piano prevede la selezione dei rifiuti plastici per frazioni omogenee; non prevede, invece, la raffinazione del rifiuto ed il **recupero di materiale plastico di qualità in modo continuativo** con specifiche linee di estrusione. L'eventuale upgrade, che avverrebbe solo con un ampio consenso da parte dei soci e del territorio, vedrà uno sviluppo di progettazione che definisca al meglio gli investimenti e gli spazi che dovranno essere occupati sia a livello impiantistico, sia a livello logistico.*

### ✓ **Sviluppo impiantistico per produzione idrogeno dai rifiuti**

*Al momento non sono previsti interventi mirati a utilizzare l'energia prodotta dal recupero energetico dei rifiuti per la produzione di idrogeno. Non si escludono in futuro **possibili sinergie anche con altri player in una prospettiva di profonda innovazione su scala regionale e nazionale.***



## Qualità dell'ambiente e della salute (1): percorso verso la carbon neutrality e riduzione delle emissioni

Tra le richieste ricevute nel percorso di engagement, sono emerse numerose **domande sulla qualità dell'ambiente e sulla tutela della salute**. Nello specifico:

### ✓ **Percorso verso la carbon neutrality**

*All'interno del Piano benefit 2022 è stato avviato il percorso verso la carbon neutrality con l'implementazione della prima fase, ovvero la **valutazione dell'inventario delle emissioni di gas serra**.*

*Il criterio di compensazione dei gas serra deriverà dalla valutazione dell'inventario di CO<sub>2</sub> emessa. Tra le misure previste, oltre a una **riduzione delle emissioni**, la **piantumazione di alberi** anche per rendere più resilienti le città.*

### ✓ **La riduzione delle emissioni**

*Il Piano prevede un ulteriore potenziamento del sistema di abbattimento delle emissioni tramite un investimento pari a circa **2 milioni di euro** che permetterà, a partire dal 2027, un **ulteriore abbattimento del NOx del 20%** portando la performance dell'impianto a valori pari a circa **40 mg/Nmc**, **valore inferiore di quasi il 50% rispetto ai limiti di legge**. Si segnala inoltre che sono previsti alcuni presidi aggiuntivi o integrativi agli esistenti (monitoraggio in continuo del mercurio) o per migliorare la resa di abbattimento per alcuni contaminanti esistenti (come nel caso degli NOx e dell'HCl – acido cloridrico).*



## Qualità dell'ambiente e della salute (2): indagine epidemiologica e dispositivi di monitoraggio

Tra le richieste ricevute nel percorso di engagement, sono emerse numerose **domande sulla qualità dell'ambiente e sulla tutela della salute**. Nello specifico:

### ✓ **Richiesta informazioni sull'indagine epidemiologica e sulla tutela della salute**

*Neutalia ha dato la **piena disponibilità alle autorità sanitarie e ambientali per fornire tutti i dati utili allo svolgimento dell'indagine** che per target, periodicità, estensione e caratteristiche di protocollo non può che essere definita dalle autorità che vigilano sulla salute pubblica e sul rispetto dei parametri ambientali. La società, anche nell'ambito dello sviluppo del Piano, conferma la **sua piena disponibilità a collaborare con tutte le autorità sanitarie** anche in percorsi innovativi in una logica di massima collaborazione e trasparenza.*

### ✓ **Richiesta informazioni su dispositivi monitoraggio qualità della salute**

*Per Neutalia tutti i dispositivi e gli strumenti per il monitoraggio della qualità della salute rappresentano una priorità, come per tutti i cittadini. Per questo vi è la **piena disponibilità a valutare tutte le tecnologie e le soluzioni utili al miglioramento e al monitoraggio della qualità delle matrici ambientali**. Tra queste si segnala anche il **biomonitoraggio, tramite l'installazione di apiari** gestiti da personale formato. Una prospettiva alternativa, ma ad alto tasso di sostenibilità ambientale e sociale, che potrà sicuramente essere approfondita nel corso dei prossimi incontri con gli stakeholder e nel Piano benefit.*



## Comunicazione e trasparenza: potenziamento dei canali di comunicazione e gestione rifiuti ospedalieri

Tra le richieste ricevute nel percorso di engagement, sono emerse **numerose richieste per rafforzare la comunicazione e la trasparenza**. Nello specifico:

### ✓ **Pubblicazione dati sul sito**

*Neutalia, in linea con il proprio impegno alla trasparenza e con le richieste degli stakeholder, ha inserito sul sito i **report trimestrali sulla provenienza dei rifiuti e sul tipo di rifiuti trattati**. Alla luce delle nuove richieste, Neutalia si impegnerà a pubblicare, oltre ai dati di emissioni mensili dell'impianto (dati già disponibili oggi sul sito), quelli delle **centraline e sul funzionamento dell'impianto**. Inoltre, verrà creata una **pagina dedicata all'avanzamento sul Piano**. Si prevede anche l'utilizzo di grafiche facilmente accessibili.*

### ✓ **Rifiuti ospedalieri**

*Il Piano attuale prevede – in coerenza con le previsioni dell'AIA e degli impegni contrattuali assunti da ACCAM nel 2017 – la **termovalorizzazione di circa 20.000 ton/anno di rifiuti sanitari**. Tali rifiuti vengono conferiti sia in contenitori mono uso sia in contenitori riciclabili. Questa frazione di rifiuto verrà gestita per tutto l'arco di Piano. Si segnala che **oltre l'80% delle quantità trattate è prodotta dalle strutture sanitarie lombarde e piemontesi**, rispondendo quindi a un bisogno del territorio. Tali quantità rientrano nel 20% di attività che l'impianto gestisce per il mercato e non per le società socie.*



## Cultura della sostenibilità e ingaggio della comunità (1): campagne di sensibilizzazione e collaborazione con le università

Tra le richieste ricevute nel percorso di engagement, sono emerse numerose richieste per promuovere la **cultura della sostenibilità e rafforzare l'engagement della comunità**. Nello specifico:

### ✓ **Campagne di sensibilizzazione sul mondo dei rifiuti**

*Il miglioramento della **raccolta differenziata** rappresenta uno degli **abilitanti strategici del Piano Industriale**. Per questo tutte le attività di sensibilizzazione hanno un ruolo cruciale nella strategia di lungo periodo della società. Pertanto, sono state previste apposite risorse – che cresceranno dal momento dell'avvio del Piano – per il finanziamento delle politiche di sensibilizzazione e promozione della raccolta differenziata e in generale, per le politiche a favore dei territori nell'ambito dell'economia circolare e della transizione ecologica. Il dettaglio delle iniziative **verrà discusso nella costruzione del Piano benefit**.*

### ✓ **Collaborazione con il mondo dell'università**

*Neutalia ha avviato fin dalla sua costituzione un rapporto di confronto e collaborazione con le università e i centri di ricerca, tra **cui il Politecnico di Milano, l'Università Liuc e l'Università dell'Insubria**. Le tematiche di confronto hanno riguardato l'implementazione **tecnologica del sistema di controllo fumi** e in generale il **tema della sostenibilità ambientale**. In prospettiva, in linea con le necessità del Piano industriale, l'iniziativa proposta risulta strategica anche per **un'ulteriore innovazione dell'impianto e per la crescita del territorio e della comunità**.*



## Cultura della sostenibilità e ingaggio della comunità (2): dialogo con gli stakeholder e responsabile d'impatto

Tra le richieste ricevute nel percorso di engagement, sono emerse numerose richieste per promuovere la **cultura della sostenibilità e rafforzare l'engagement della comunità**. Nello specifico:

### ✓ Dialogo con gli stakeholder

*Il piano benefit, in via di definizione, prevede **un'implementazione delle attività di stakeholder engagement finalizzate a costruire un dialogo stabile e strutturato con la comunità. Dialogo decisivo per il raggiungimento di alcuni degli obiettivi del Piano industriale tra cui l'84% della raccolta differenziata, un obiettivo ambizioso, anche perché migliorativo rispetto allo scenario ottimistico delineato da Regione Lombardia. Verranno anche organizzati momenti di confronto a cadenza regolare in cui verranno presentati documenti tecnici e verrà presentato l'avanzamento delle attività del Piano industriale. Inoltre, per rafforzare la conoscenza delle tematiche ambientali, verranno organizzate visite all'impianto per scuole e cittadini. I dettagli di queste iniziative saranno discussi nell'ambito della costruzione del Piano benefit.***

### ✓ Il nuovo ruolo del responsabile di impatto

*Per facilitare queste iniziative, in linea con le richieste emerse, si propone un'innovazione **nei ruoli e nei compiti del responsabile di impatto che potrà gestire secondo principi di terzietà e imparzialità il rapporto e il dialogo tra Neutalia e gli stakeholder. Questo ruolo sarà assunto da Agnese Bertello.***





## Agnese Bertello, la nuova responsabile di impatto



La dottoressa **Agnese Bertello** è la nuova **responsabile di impatto** che lavorerà alla definizione del Piano benefit e a tutte le iniziative di stakeholder engagement.

Per qualsiasi esigenza e necessità è possibile scriverle al seguente indirizzo:

[agnese@ascoltoattivo.net](mailto:agnese@ascoltoattivo.net)

## Next step: l'evoluzione del Piano industriale e del Piano benefit



Alla luce del percorso di stakeholder engagement, **Neutalia**, dopo una valutazione di fattibilità tecnica e l'ok dei soci e dei Comuni, **integrerà e arricchirà il Piano industriale con alcune delle richieste di sviluppo e modifica**

Alcune delle richieste legate alla **trasparenza, alla comunicazione e all'ingaggio della comunità** verranno invece inserite **nel Piano benefit 2023** che verrà gestito dalla **dottorssa Bertello e che vedrà il coinvolgimento degli stakeholder.**



La pagina del sito che raccoglie tutti i documenti del percorso sul piano industriale

Di seguito il link e il Qrcode alla pagina che raccoglie **tutti i documenti del percorso di stakeholder engagement dedicato al Piano Industriale**

[bit.ly/SE-Neutalia](https://bit.ly/SE-Neutalia)

