

# Michele Falcone

---

## Dati personali

- Luogo /Data di nascita: Omissis

## Istruzione

- ◇ **Laurea in Giurisprudenza con 110 e lode** presso l'Università di Roma "La Sapienza" il 9 marzo 1995 in diritto costituzionale
  - ◇ **Master Universitario presso la Scuola di specializzazione in Studi amministrativi di Bologna**, durata biennale, con tesi in Gestione delle risorse umane, relatore Prof. Golzio della Bocconi di Milano
  - ◇ **Master Universitario in Business Administration presso l'università di Bologna**, durata biennale tesi in Finanza Aziendale "*// calcolo del WACC nel servizio idrico integrato*"
  - ◇ Abilitazione alla professione di **Avvocato**, specializzato amministrativista
  - ◇ **Valutatore Sistemi di Qualità ISO 9001 - VISION 2000** a seguito di un corso di 40 ore ed esame di merito presso la AICQ - sede di Milano
  - ◇ **Segretario Generale** abilitato alla copertura delle sedi di segreteria dei comuni fino a 65.000 abitanti
- Sono indicati solo i corsi ad esito dei quali sono stati conseguiti attestati riconosciuti.

## Esperienze di lavoro

Dal 1 settembre 2020 ad oggi

- ◇ **Direttore Sviluppo Strategico Gruppo CAP e Direttore Generale Alfa Varese**

CAP Holding 864 persone – 198 soci società a capitale interamente pubblico, è la società capogruppo [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it). Dopo essersi costituita (2014) e rafforzata (2020) diventando uno dei gestori di riferimento del panorama italiano ed internazionale, integra la sua strategia di sviluppo andando ad orientarsi verso il mondo del Waste e della costituzione di network industriali. In questa prospettiva lancia un Piano economico finanziario di Sviluppo sulla Economia circolare per la costituzione di una rete di impianti che – oltre a quello della Biopiattaforma di Sesto San Giovanni – saranno a servizio anche del mondo rifiuti. Connessa a tale logica vi è anche lo sviluppo di collaborazioni industriali (nella logica della joint venture) con altri Gestori per lo sviluppo di strategie di business. All'interno di questa strategia sia l'area Legal – l'area Information Technology sia l'area Pianificazione e controllo diventano strumenti per il potenziamento del nuovo ruolo assunto. Include l'area anche attività di M&A tra cui l'acquisto di ACCAM SpA, società pubblica che gestisce l'inceneritore di Busto Arsizio

Alfa Varese – 340 persone – 141 soci – società interamente pubblica. A seguito di un contratto di rete stipulato tra CAP e la Società Alfa – [www.alfavarese.it](http://www.alfavarese.it) Gestore del servizio idrico della Provincia di Varese assumo la funzione di Direttore Generale al fine di permettere al Gestore, attivo dal 2015 ma di fatto bloccato – di avviare e potenziarsi nel suo percorso aziendale. In sei mesi dall'avvio della collaborazione

sono state compiute operazioni straordinarie di fusione e cessione di rami d'azienda che hanno permesso alla società di passare da 140 a 340 dipendenti, con quasi raddoppio dei revenues e approvazione del piano industriale 2020-2035.

Dal 1 giugno 2010 ad 31 agosto 2020

◇ **Direttore Generale CAP Holding Spa**

CAP Holding - 864 persone – 198 soci società a capitale interamente pubblico, è la società capogruppo. Gestisce il Servizio Idrico Integrato nell'area della Città Metropolitana di Milano e nelle province di Monza e Brianza, Pavia, Varese, Como secondo il modello in *house providing*, cioè garantendo il controllo pubblico degli enti soci. Attraverso il know how e le competenze coniuga la natura pubblica della risorsa idrica e della sua gestione con un'organizzazione manageriale del servizio idrico.

Per dimensione e patrimonio il Gruppo CAP si pone tra le più importanti monutility nel panorama nazionale.

La società, nata dalla fusione di 5 società e di numerosi rami di azienda, ha fortemente migliorato i propri processi interni ottenendo le certificazioni ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 22000, ISO 17025, SA 8000 ed ISO 37001 ed aumentando, conseguentemente, la propria capacità di realizzazione degli investimenti.

Società fortemente orientata verso politiche di sostenibilità in quanto emittente titoli in mercati regolamentati (Irlanda) ha adottato la Dichiarazione Non Finanziaria di cui D. Lgs. n. 254/2016.

Società vincitrice di Horizon e finanziamenti regionali volti allo sviluppo di programmi di ricerca in ambito biometano ed idrogeno, attraverso la costituzione di un centro di ricerca.

Società fortemente interessata allo sviluppo ed alla promozione della economia circolare attraverso la creazione della biopiattaforma di Sesto San Giovanni, che coniuga tre processi produttivi (acqua – fanghi – forsu) per la costituzione di un primo centro di recupero di energia e biometano in logica circolare.

All'interno di questo percorso sono state sviluppate e portate avanti politiche e metodologie per far fronte al cd. fenomeno nimby.

Da anni interessata allo sviluppo dei contratti di rete di cui al decreto-legge 10 febbraio 2009, n. 5, convertito in legge 9 aprile 2009, n. 33 al fine di creare connessioni stabili (con connesse economie di scala e specializzazione, specie in ambito digitale) con altre società pubbliche -es Water Alliance Lombardia – nonché per superare i confini amministrativi degli affidamenti e creare strutture in codatorialità sovra aziendale (Milano Varese).

Oggi, dopo 6 anni dalla fusione, la società si pone come uno dei massimi player nazionali ed internazionali in tema di acqua ed in generale di servizi pubblici.

Dal 1 gennaio 2010 al 31 maggio 2010

◇ **Direttore ATO della Provincia di Milano**

L'esperienza di Direttore dell'AATO, terminata a seguito delle modifiche legislative che ne dichiaravano la cessazione entro il 2010, ha comportato l'attivazione di numerosi processi - in precedenza mai attivati - di ricognizione delle infrastrutture, degli oneri gravati sui bilanci comunali.

Dal 1 ottobre 2008 al 31 dicembre 2009

◇ **Direttore Generale Brianzacque Srl**

Società di oltre 200 dipendenti e con oltre 50.000.000 € di fatturato eroga il servizio idrico in 85 comuni della Brianza. Ottenuta certificazione ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 entro il 31 dicembre 2008.

Dal 1 settembre 2005 ad al 30 settembre 2008

◇ **Direttore Amministrativo Idra Patrimonio Spa**

Direttore amministrativo della società a capo di un Gruppo di 3 aziende che oltre alla capogruppo era composto da una società pubblica (Idra S.p.A.) ed una società a capitale misto (Costruzione Srl). Patrimonio gestito superiore a 100.000.000 di euro Esperto di lavori pubblici e di pianificazione e programmazione dei lavori gestisco una struttura di professionisti (ingegneri, architetti, ecc.) deputata all'incremento ed alla gestione del patrimonio attraverso tecniche di assett e property management.

Dal 1 febbraio 2002 al 1 settembre 2005

◇ **Direttore amministrativo IDRA S.p.a.**

Distaccato in Idra S.p.a. con lo specifico compito, tra gli altri, di riorganizzare l'azienda e di orientarla alla Total Quality. Dopo meno di due anni l'azienda risulta una delle poche aziende italiane ad essere certificata Qualità, Ambiente e Sicurezza. In data 28 maggio altresì l'azienda ha ottenuto la certificazione SOA, Cat. OG6 e OS22. L'azienda è stata oggetto di scissione societaria, con la nascita di Idra Patrimonio S.p.a., società delle reti costituita ai sensi dell'art. 35 comma 9 legge finanziaria 2001, nonché costituito una società di scopo denominata Idra Fanghi S.r.l., con socio privato. Introdotti ed implementati sistemi di pianificazione e controllo di gestione a *direct costing*.

Dal 1999 al 31 dicembre 2001

◇ **Direttore Generale Casa di Riposo "G. Scola" (165 Ospiti-112 dipendenti) - Besana in Brianza Milano**

La casa di Riposo ha iniziato ad introdurre i nuovi concetti di responsabilizzazione ed obiettivi gestionali con l'approvazione del Contratto collettivo decentrato 1999 – 2001 che, primo in Lombardia, è stato assunto ad esempio da molti enti. Attivazione di un sistema di valutazione e di corsi sulla Qualità ed inizio percorso per ottenere il certificato ISO 9002. Certificazione ottenuta in data 30 novembre 2001. Attivazione di procedure di accoglienza e reclamo. Fissazione di obiettivi misurabili e report dei risultati ottenuti. Potenziamento dei servizi sanitari all'ospite attraverso convenzioni con la ASL e con medici privati. Certificazione del sistema di Qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9002:1994 per il reparto Alzheimer.

Dal 1998 al 1999

◇ **Segretario comunale reggente Comune di Pozzuolo Martesana (7200 ab) Milano**

Dal 1997 al novembre 2001

◇ **Segretario comunale con funzioni di direttore generale  
Comune di Pozzo d'Adda (3400 ab) Milano**

L'ente ha recepito in pieno e da subito la separazione di competenze politico gestionali attraverso l'introduzione di obiettivi gestionali da parte degli organi comunali e la fissazione di obiettivi misurabili, adattati alla realtà semplificata dell'ente. Tra i primi comuni ad aver stipulato il Contratto decentrato integrativo 1999 – 2001. Promotore di iniziative di collaborazione tra enti (in particolare Ufficio Unico di Vigilanza ex art. 24 della legge 142 del 1990). Promotore di corsi sulla qualità del servizio e sul *customer satisfaction* negli operatori di front office. Tra i primi enti della zona ad approvare lo Statuto riformato alla luce della Legge 265/1999. Interessato da una profonda revisione tariffaria attraverso un monitoraggio delle aliquote e del grado di incidenza sulla cittadinanza. Accelerazione delle riforme necessarie per garantire la sicurezza nel posto di lavoro (ex D.lgs. 626/1994): attivazione di corsi e definitivo adeguamento degli impianti. Organizzatore e Referente progetto di riconversione area ambientale vincitore bando Cento Progetti, ed. anno 2001-2002.

**Chair della task Force Water presso CEEP**, associazione riconosciuta dalla Comunità Europea per la promozione dei servizi pubblici locali

**Servizio militare**

Assolto

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003.

Lingue straniere

**Inglese:** ottimo scritto e parlato

Milano – aprile '21

Avv. Michele Falcone