

# Michele Falcone

---

## Dati personali

## Istruzione

- ◇ **Laurea in Giurisprudenza con 110 e lode** presso l'Università di Roma "La Sapienza" il 9 marzo 1995 in diritto costituzionale
  - ◇ **Master Universitario presso la Scuola di specializzazione in Studi amministrativi di Bologna**, durata biennale, con tesi in Gestione delle risorse umane, relatore Prof. Golzio della Bocconi di Milano
  - ◇ **Master Universitario in Business Administration presso l'università di Bologna**, durata biennale tesi in Finanza Aziendale "*Il calcolo del WACC nel servizio idrico integrato*"
  - ◇ Abilitazione alla professione di **Avvocato**, specializzato amministrativista
  - ◇ **Valutatore Sistemi di Qualità ISO 9001 - VISION 2000** a seguito di un corso di 40 ore ed esame di merito presso la AICQ - sede di Milano
  - ◇ **Segretario Generale** abilitato alla copertura delle sedi di segreteria dei comuni fino a 65.000 abitanti
- Sono indicati solo i corsi ad esito dei quali sono stati conseguiti attestati riconosciuti.

## Esperienze di lavoro

- Dal 21 settembre 2020 ad oggi
- ◇ **Direttore Generale presso Alfa Srl**
  
- Dal 1° settembre 2020 ad oggi
- ◇ **Direttore Sviluppo Strategico presso Gruppo CAP**

Promozione, coordinamento e sovrintendere le attività aziendali finalizzate ad acquisire nuovi mercati e nuovi servizi, a definire una nuova dimensione aziendale del gestore del Servizio Idrico Integrato e a sviluppare un network con partners e fornitori, ponendo in essere tutte le attività necessarie e opportune al raggiungimento delle finalità come sopra definite.

Gestione delle relazioni con i fornitori del Gruppo e partners di rete sia in logica sinergica necessaria per il mantenimento di economie di scala e specializzazione, sia in logica di segregazione di cui al modello 231/01. Inoltre, segue lo sviluppo di piattaforme di rete e di uffici unici nonché lo sviluppo del Piano Industriale e dei Piani Economici Finanziari per nuovi mercati/servizi.
  
- Dal 1° giugno 2020 ad oggi
- ◇ **Direttore General Counseling e Appalti presso Gruppo CAP**

Gestione delle attività relative al contenzioso e supporto giuridico legale e delle attività di recupero crediti giudiziale.

Gestione di tutte le attività relative all'attivazione e gestione degli appalti e in generale degli approvvigionamenti oltre che alla fase di stipula dei contratti con i fornitori, subappalti e qualifica dei fornitori.

Dal 1° giugno 2010 al 31 agosto 2020

◇ **Direttore Generale CAP Holding Spa**

CAP Holding, società a capitale interamente pubblico, è la società capogruppo. Gestisce il Servizio Idrico Integrato nell'area della Città Metropolitana di Milano e nelle province di Monza e Brianza, Pavia, Varese, Como secondo il modello in *house providing*, cioè garantendo il controllo pubblico degli enti soci. Attraverso il know how e le competenze coniuga la natura pubblica della risorsa idrica e della sua gestione con un'organizzazione manageriale del servizio idrico.

Per dimensione e patrimonio il Gruppo CAP si pone tra le più importanti monouility nel panorama nazionale.

La società ha fortemente migliorato i propri processi interni ottenendo le certificazioni ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 22000, ISO 17025, SA 8000 ed aumentando, conseguentemente, la propria capacità di realizzazione dei lavori.

Dal 1 gennaio 2010 al 31 maggio 2010

◇ **Direttore ATO della Provincia di Milano**

L'esperienza di Direttore dell'AATO, terminata a seguito delle modifiche legislative che ne dichiaravano la cessazione entro il 2010, ha comportato l'attivazione di numerosi processi - in precedenza mai attivati - di ricognizione delle infrastrutture, degli oneri gravati sui bilanci comunali.

Dal 1 ottobre 2008 al 31 dicembre 2009

◇ **Direttore Generale Brianzacque Srl**

Società di oltre 200 dipendenti e con oltre 50.000.000 € di fatturato eroga il servizio idrico in 85 comuni della Brianza. Ottenuta certificazione ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 entro il 31 dicembre 2008.

Dal 1 settembre 2005 ad al 30 settembre 2008

◇ **Direttore Amministrativo Idra Patrimonio Spa**

Direttore amministrativo della società a capo di un Gruppo di 3 aziende che oltre alla capogruppo era composto da una società pubblica (Idra S.p.A.) ed una società a capitale misto (Costruzione Srl). Patrimonio gestito superiore a 100.000.000 di euro Esperto di lavori pubblici e di pianificazione e programmazione dei lavori gestisco una struttura di professionisti (ingegneri, architetti, ecc.) deputata all'incremento ed alla gestione del patrimonio attraverso tecniche di assett e property management.

Dal 1 febbraio 2002 al 1 settembre 2005

◇ **Direttore amministrativo IDRA S.p.a.**

Distaccato in Idra S.p.a. con lo specifico compito, tra gli altri, di riorganizzare l'azienda e di orientarla alla Total Qualità. Dopo meno di

due anni l'azienda risulta una delle poche aziende italiane ad essere certificata Qualità, Ambiente e Sicurezza. In data 28 maggio altresì l'azienda ha ottenuto la certificazione SOA, Cat. OG6 e OS22. L'azienda è stata oggetto di scissione societaria, con la nascita di Idra Patrimonio S.p.a., società delle reti costituita ai sensi dell'art. 35 comma 9 legge finanziaria 2001, nonché costituito una società di scopo denominata Idra Fanghi S.r.l., con socio privato. Introdotti ed implementati sistemi di pianificazione e controllo di gestione a *direct costing*.

Dal 1999 al 31 dicembre 2001

◇ **Direttore Generale Casa di Riposo “G. Scola” (165 Ospiti-112 dipendenti) - Besana in Brianza Milano**

La casa di Riposo ha iniziato ad introdurre i nuovi concetti di responsabilizzazione ed obiettivi gestionali con l'approvazione del Contratto collettivo decentrato 1999 – 2001 che, primo in Lombardia, è stato assunto ad esempio da molti enti. Attivazione di un sistema di valutazione e di corsi sulla Qualità ed inizio percorso per ottenere il certificato ISO 9002. Certificazione ottenuta in data 30 novembre 2001. Attivazione di procedure di accoglienza e reclamo. Fissazione di obiettivi misurabili e report dei risultati ottenuti. Potenziamento dei servizi sanitari all'ospite attraverso convenzioni con la ASL e con medici privati. Certificazione del sistema di Qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9002:1994 per il reparto Alzheimer.

Dal 1998 al 1999

◇ **Segretario comunale reggente Comune di Pozzuolo Martesana (7200 ab) Milano**

Dal 1997 al novembre 2001

◇ **Segretario comunale con funzioni di direttore generale Comune di Pozzo d'Adda (3400 ab) Milano**

L'ente ha recepito in pieno e da subito la separazione di competenze politico gestionali attraverso l'introduzione di obiettivi gestionali da parte degli organi comunali e la fissazione di obiettivi misurabili, adattati alla realtà semplificata dell'ente. Tra i primi comuni ad aver stipulato il Contratto decentrato integrativo 1999 – 2001. Promotore di iniziative di collaborazione tra enti (in particolare Ufficio Unico di Vigilanza ex art. 24 della legge 142 del 1990). Promotore di corsi sulla qualità del servizio e sul *customer satisfaction* negli operatori di front office. Tra i primi enti della zona ad approvare lo Statuto riformato alla luce della Legge 265/1999. Interessato da una profonda revisione tariffaria attraverso un monitoraggio delle aliquote e del grado di incidenza sulla cittadinanza. Accelerazione delle riforme necessarie per garantire la sicurezza nel posto di lavoro (ex D.lgs. 626/1994): attivazione di corsi e definitivo adeguamento degli impianti. Organizzatore e Referente progetto di riconversione area ambientale vincitore bando Cento Progetti, ed. anno 2001-2002.

◇ **Docente presso la ECQ in diritto amministrativo e degli enti locali**

◇ **Docente presso la Lega delle Autonomie Locali di Pavia**

◇ **Referente per la formazione dell'Associazione  
QualitàComuni**

**Pubblicazioni**

Implicazioni contrattuali del D.L.vo 626 del 1994 in materia di servizi pubblici, pubblicato in Amministrazione civile dello Stato, Marzo 1998.

Prime applicazioni dell'ufficio unico di cui all'art. 24 della legge 142 del 1990: La creazione del corpo intercomunale di polizia municipale dell'Adda pubblicato su "La voce del Vigile Urbano, Crocevia e Orientamenti amministrativi".

Pubblicazione sul mensile IMQ "Il sistema integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza in una azienda di Pubblici servizi", giugno 2004.

"Appalto di servizi complementari a quelli di architettura ed all'ingegneria, anche integrata, tramite affitto del ramo d'azienda in una società di pubblici servizi: il caso IDRA (art. 32 d.l.gs 276/03 – D.lgs. 157/95)", in Diritto & Diritti - Rivista giuridica elettronica, pubblicata su Internet all'indirizzo <http://www.diritto.it>, ISSN 1127-8579, Settembre 2004, pag. [http://www.diritto.it/articoli/amministrativo/dir\\_amn.html](http://www.diritto.it/articoli/amministrativo/dir_amn.html) e segg.

**Altre informazioni**

Presidente della Task Force Acqua in CEEP (European Centre of Employers and Enterprises providing Public services) Dicembre 2013

Membro del EIP Water Steering Group dal 2016

**Referenze**

Dr. Oronzo Raho – Direttore Generale di Idra Patrimonio

**Servizio militare**

Assolto

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Dott. Michele Falcone  
*Firma apposta sull'originale*