



Relazione di impatto 2021

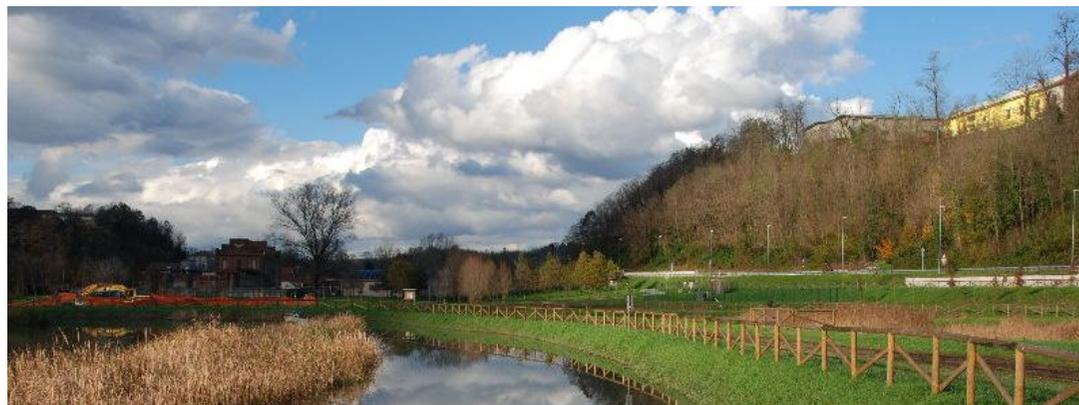
Neutalia Società Benefit

*Approvata dal Consiglio di Amministrazione in
data 26.05.2022*

Neutalia – Relazione di impatto 2021

Indice dei contenuti

<i>Lettera del Presidente</i>	3
<i>Premessa</i>	4
<i>Chi è Neutalia</i>	5
<i>Organigramma</i>	6
<i>La nostra missione e i nostri valori</i>	7
<i>Neutalia Società Benefit</i>	9
<i>Azioni di beneficio comune 2021</i>	12
<i>Conclusione</i>	21



Lettera del Presidente

Per Neutalia essere società benefit vuol dire mettere al centro del proprio agire d'impresa la comunità.

Il Piano benefit che abbiamo previsto per il 2022 rappresenta, infatti, uno snodo importante per rendere tangibile la novità che Neutalia rappresenta per il territorio e che le permette di proiettarsi verso il futuro sempre più sostenibile.

Neutalia nasce infatti con l'ambizione di essere un esempio di società che fonda il suo agire sul rispetto dell'ambiente, della legalità, del dialogo, della innovazione e della trasparenza e alcune delle iniziative benefit già avviate vanno in questa direzione.

Mapperemo e renderemo concreto il nostro contributo alle esigenze non solo ambientali ma anche sociali ed economiche del territorio per collegarle strettamente al piano industriale di Neutalia che sarà sempre più caratterizzato dalla promozione della economia circolare, dell'innovazione tecnologica in sinergia con i soci e sul dialogo con tutti gli attori.

La Relazione di impatto 2021 mette in chiaro la volontà della Società di voler essere un attore importante e riconosciuto del territorio nonché un modello di azienda sostenibile.

Michele Falcone
(Presidente Neutalia)



Premessa

COSA È UNA SOCIETÀ BENEFIT

Una Società benefit integra nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Per beneficio comune si intende il perseguimento di uno o più effetti positivi (perseguibili anche riducendo gli effetti negativi) su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi (Legge n. 208/2015 art.1 dal comma 376 al comma 382).

La gestione della società benefit richiede il bilanciamento tra l'interesse dei soci e l'interesse della collettività e si impegnano a riportare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.

Dal momento che Neutalia è stata costituita il 30 giugno 2021 e che alcune delle attività benefit sono state avviate nell'autunno del medesimo anno, la presente Relazione di impatto non comprende il percorso di valutazione esterna indicato dalla normativa (art. 1, c. 382 della L. 208/2015). Si sono invece riportate informazioni relative alle aree di valutazione indicate nell'Allegato 5 della medesima Legge.



Chi è Neutalia

Neutalia è una società benefit interamente pubblica che opera “in house” nei servizi legati alla gestione dei rifiuti attraverso l'esercizio dell'impianto di termovalorizzazione di Busto Arsizio (VA), in località Borsano.

Costituita il 30 giugno 2021, Neutalia è partecipata da AGESP S.p.A., gestore del servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Busto Arsizio, da AMGA S.p.A., azienda che fornisce servizi di pubblica utilità ai comuni dell'Alto Milanese, dal Gruppo CAP, gestore del servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano, da Aemme Linea Ambiente, società del Gruppo AMGA che gestisce i servizi legati all'igiene ambientale di comuni dell'Alto Milanese e del Varesotto e da ASM Magenta S.r.L. Azienda Speciale Multiservizi che si occupa di servizi di igiene ambientale nel Magentino.

Neutalia gestisce l'impianto di termovalorizzazione di Borsano che tratta circa 110.000 t/anno di rifiuti urbani indifferenziati e speciali, inclusi i rifiuti ospedalieri su due linee.

I rifiuti non vengono integralmente inviati all'incenerimento: alcune frazioni (ad esempio i rifiuti biodegradabili di mense e cucine) sono conferiti presso la stazione di trasferimento ed avviati al recupero presso impianti autorizzati senza subire alcun trattamento; altre tipologie di rifiuto (ad esempio gli ingombranti) subiscono un processo di separazione al cui esito quota parte viene sottoposta ad incenerimento e quota parte trasferita ad impianti specializzati per il recupero.

Il percorso che condurrà alla produzione ed alla cessione di energia elettrica ha avuto inizio nell'anno 2021, raggiungendo il primo obiettivo di autosufficienza energetica con attivazione della turbina della linea 2 nel mese di aprile 2022. Con l'attivazione della seconda turbina, previsto per il finire dell'anno 2022, l'impianto sarà in grado di produrre 9,76 MWe di energia elettrica che sarà in parte autoconsumata o e in parte ceduta alla rete elettrica nazionale.

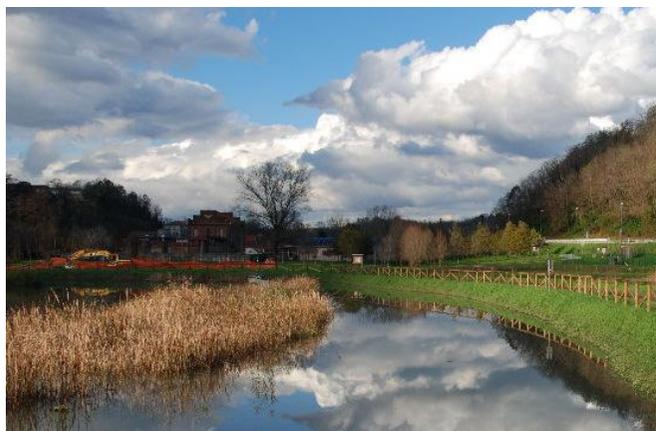
Organigramma

Il “Consiglio di amministrazione” di Neutalia è composto da:

Michele Falcone - Presidente

Stefano Migliorini - Amministratore Delegato

Claudia Colombo - Consigliere



Il “Comitato di coordinamento per l’esercizio del controllo analogo” di Neutalia è composto da tre membri nominati dai soci:

Giampiero Reguzzoni - nominato da Agesp S.p.A. - Presidente

Valerio Menaldi - nominato da Amga e Aemme Linea Ambiente

Alessandro Russo - nominato da CAP Holding S.p.A.

La nostra mission e i nostri valori

Neutalia nasce per migliorare la qualità dell'ambiente, per promuovere la transizione green del territorio e per produrre energia dalla frazione dei rifiuti non recuperabili, nell'ottica di un'economia circolare in grado di valorizzare al massimo gli scarti che produciamo.

Le attività industriali di Neutalia nell'ambito della gestione dei rifiuti si basano su alcuni valori imprescindibili:

- **Sostenibilità:** *Neutalia lavora ogni giorno per migliorare la qualità dell'ambiente e per far crescere l'economia circolare sul territorio dove opera, gestendo in modo efficiente le risorse ambientali, sociali ed economiche.*
- **Innovazione:** *Neutalia si impegna a raggiungere elevati standard di efficienza per migliorare la qualità delle emissioni e la vita dei cittadini. Per questo collabora alla ricerca di soluzioni all'avanguardia con centri di eccellenza nazionali e internazionali, per diventare un hub di innovazione ambientale e industriale.*
- **Trasparenza:** *la legalità e l'etica nel business sono la bussola che orienta tutte le attività. Neutalia opera ogni giorno in modo trasparente per costruire un rapporto di fiducia con i propri stakeholder, favorendo il confronto continuo basato sul rispetto e l'uso di fonti di informazione verificate.*
- **Impegno:** *Neutalia è vicina ai bisogni della comunità e del territorio. Promuove una comunicazione trasparente che si fonda sull'ascolto dei cittadini e di tutti gli stakeholder.*



La nostra mission e i nostri valori



Il 19 novembre 2021 Neutalia ha adottato il Codice Etico quale strumento idoneo a rafforzare il sistema di controllo e per individuare i comportamenti necessari a evitare il rischio di commissione degli illeciti sanzionati.

Il 26 gennaio 2022 il Codice Etico è stato integrato con la Politica Anticorruzione: Tale documento è stato redatto per affermare l'impegno di Neutalia nella lotta alla corruzione con la creazione di un sistema di riferimento volto ad attuare una concreta politica anticorruzione che definisce i valori, i principi e le responsabilità a cui la Società aderisce in materia di lotta alla corruzione.

Inoltre, in aderenza alle previsioni di ANAC, in data 26 gennaio 2022, il Consiglio di Amministrazione ha adottato il Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2022-2024 ai sensi della Legge n. 190 del 6 novembre 2012 e del Dlgs 33/2013.

Neutalia Società Benefit



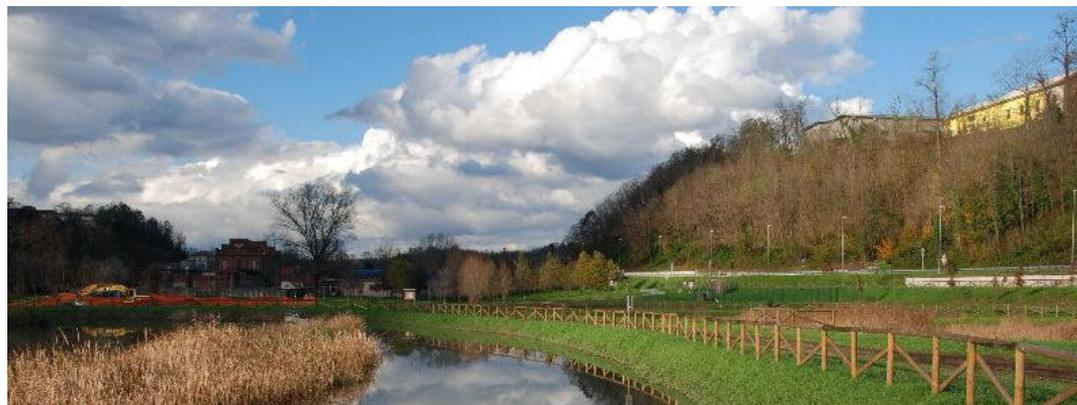
maggio '22

Neutalia Società Benefit

*Ai sensi dell'art. 1 comma 376 della L. 208/2015, la società benefit è, innanzitutto, una società che, nell'esercizio della propria attività economica, **oltre allo scopo di produrre e dividere gli utili, persegue anche finalità di beneficio comune**. Per beneficio comune si intende il perseguimento di uno o più effetti positivi (perseguibili anche riducendo gli effetti negativi) su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi.*

*Per la prima volta in Italia una società di servizi pubblici locali incorpora nel suo statuto, tra gli obiettivi, **il conseguimento di una o più finalità di beneficio comune**, dichiarando di svolgere la propria attività in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti dell'ambiente e delle comunità di riferimento.*

In qualità di **Società Benefit Neutalia** intende perseguire, oltre agli obiettivi economici propri dell'attività imprenditoriale, **una o più finalità di beneficio comune** e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.



Neutalia Società Benefit

Lo Statuto



Neutalia ha definito nel proprio Statuto (Art. 2.1), i propri impegni come Società benefit:

- 1. A ridurre gli impatti negativi della propria attività imprenditoriale, anche mediante utilizzo delle più avanzate tecniche disponibili al momento delle scelte progettuali.*
- 2. A sostenere le iniziative degli enti locali partecipanti riguardati il recupero ecologico di aree e ambienti mediante il risanamento, il ripristino e la ricomposizione del territorio, il tutto anche a scopo compensativo per l'ubicazione di impianti e lo svolgimento di attività collegate che creino particolari disagi alle realtà circostanti.*
- 3. A promuovere lo svolgimento di iniziative e attività di recupero ambientale nei territori di riferimento.*
- 4. A sviluppare politiche, nonché a svolgere attività informative, culturali e sociali dirette alla diffusione della cultura della sostenibilità ambientale, dell'economia circolare, della transizione energetica, dell'innovazione e della ricerca anche attraverso l'istituzione di premi o borse di studio e quant'altro necessario al miglioramento dell'approccio dei cittadini all'ambiente circostante.*
- 5. A promuovere la trasparenza e le forme di compartecipazione democratica alla gestione dei servizi di interesse generale e delle risorse pubbliche in tale prospettiva,*
 - i. condividendo con tutti gli stakeholder le proprie scelte strategiche e industriali, nonché*
 - ii. rendicontando le proprie attività e il proprio impatto in modo trasparente e periodico, con la visione di generare un beneficio netto per le persone e la biosfera”.*

Attività di beneficio comune 2021



maggio '22

Attività di beneficio comune 2021

Identificazione degli stakeholder



*Dal momento che Neutalia ha avviato le proprie attività acquisendo gli asset di Accam, Società che aveva in gestione l'impianto di termovalorizzazione di Busto Arsizio, che scontava una serie di problematiche, tra le quali una limitata relazione con i propri portatori di interesse, ha avviato una **mappatura e analisi dei propri stakeholder**.*

*L'obiettivo di questa fase è stato di **conoscere in maniera più approfondita e dettagliata** non solamente i soggetti istituzionali coinvolti nel business della società ma anche tutti quei soggetti che potevano avere un qualche interesse – economico, sociale, ambientale – con Neutalia, per poterli coinvolgere in un percorso di dialogo e confronto.*

*Nel corso della mappatura degli stakeholder sono stati censiti **91 soggetti** suddivisi in **5 macrocategorie**: politica, associazioni-comitati, associazioni economiche, altri enti e soggetti, media.*

Attività di beneficio comune 2021

Avvio del percorso di dialogo e ascolto con gli stakeholder

Nell'autunno 2021 e nei primi mesi del 2022, a valle della mappatura degli stakeholder, sono stati avviati una serie di incontri one to one con alcuni dei soggetti individuati.

In particolare entro il mese di gennaio 2022 sono stati incontrati i seguenti 15 soggetti:



- *Amici della Terra*
- *Associazione Amici del Parco Alto Milanese*
- *Ciclofficina Ri-Ciclo, Legnano*
- *Comitato di Quartiere Mazzafame, Legnano*
- *Comitato ecologico inceneritore e ambiente*
- *Comitato No Accam, oggi Comitato No Inceneritore*
- *Consigliere minoranza Legnano*
- *Legambiente regionale e Legambiente Busto Arsizio*
- *Politecnico Milano*
- *Presidenza Accam*
- *Sindaco Canegrate*
- *Sindaco Legnano*
- *Sindaco e assessori Magnago*
- *Unione Industriali Varese*
- *Università dell'Insubria*

Attività di beneficio comune 2021

Identificazione e nomina del Responsabile di impatto

Il **responsabile d'impatto** è il soggetto responsabile, unitamente agli Amministratori ed al management dell'attuazione dei processi rivolti al perseguimento degli obiettivi di beneficio comune.

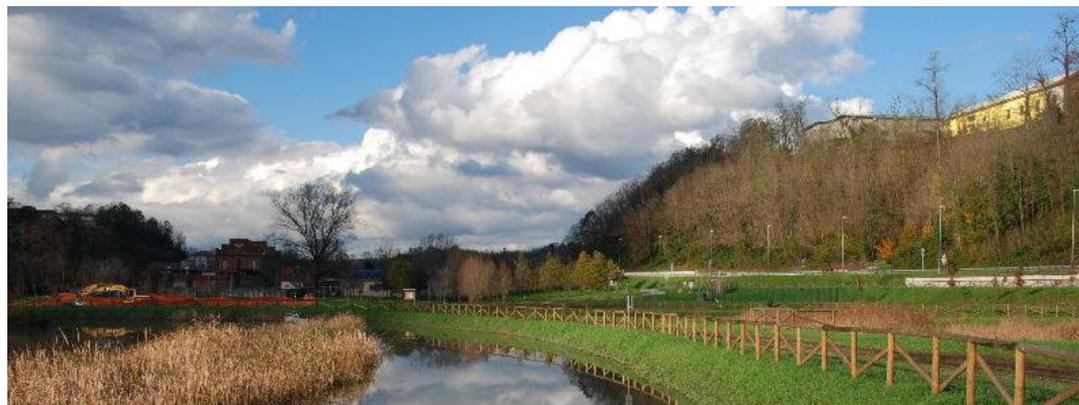
Nell'autunno 2021 è stato nominato il **Responsabile di impatto in Emilio Conti di Amapola**, Società di consulenza specializzata nella gestione e comunicazione della sostenibilità.

Emilio Conti vanta un'esperienza più che ventennale nella gestione di progetti di comunicazione ambientale e di sostenibilità.

Attività di beneficio comune 2021

Definizione degli obiettivi e delle attività del Piano benefit per il 2022

*Oltre all'avvio delle attività di engagement degli stakeholder le attività 2021 si sono concentrate nel definire il **Piano benefit per l'anno 2022**, che prevede azioni di beneficio comune in **ambito ambientale, culturale, sociale ed economico**.*



Attività di beneficio comune 2021

Piano benefit per il 2022: obiettivi ambientali

OBIETTIVI SOCIETA' BENEFIT	ATTIVITA' 2022	DESCRIZIONE ATTIVITA'	INDICATORE
Ambientale 2022	Miglioramento della concentrazione di inquinanti nelle emissioni in atmosfera	Le emissioni dal camino dell'impianto di Borsano sono ampiamente al di sotto dagli obblighi di Legge. Neutalia intende volontariamente abbassare le concentrazioni nei fumi di alcune sostanze per ridurre l'impatto in atmosfera. Nel corso del 2022, verranno pertanto installati dei sistemi di depurazione fumi per abbattere ulteriormente alcune sostanze.	A valle della installazione dei sistemi di potenziamento del trattamento fumi, previsti nel 2022, si prevede di ridurre le concentrazioni dei seguenti inquinanti per rapporto alla media dei dati 2021: <ul style="list-style-type: none">• NOx: -15/20%• HF: -12/15%• HCl: -12/15%• NH₃: -8/10%• Diossine: -8/10%
	Accordo con Politecnico di Milano per monitoraggio del mercurio nei fumi	Incarico già conferito al Leap del Politecnico di Milano per l'installazione di centraline per il monitoraggio del mercurio nei fumi dell'impianto di Borsano.	Installazione del sistema di monitoraggio del mercurio sulla linea fumi.
	Misurazione qualità dell'aria: monitoraggio NOx e altri inquinanti con l'installazione di nuove centraline sul territorio.	Anche a seguito della richiesta di alcuni stakeholder, verranno installate ulteriori centraline per il monitoraggio della qualità dell'aria sul territorio circostante all'impianto di Borsano. Il posizionamento delle centraline verrà deciso sulla base di uno studio sulle ricadute degli inquinanti e in collaborazione con gli stakeholder e gli enti preposti.	Installazione di ulteriori 2/3 centraline per la misurazione della qualità dell'aria sul territorio.
Ambientale pluriennale	Far diventare il sito di Borsano carbon neutral anche attraverso iniziative di compensazione delle emissioni di CO ₂ con la piantumazione di nuovi alberi .	Avvio del percorso verso la carbon neutrality con l'attivazione della prima fase : valutazione dell'inventario della quantità di CO ₂ emessa dall'impianto di termovalorizzazione.	Quantificazione delle emissioni di CO₂ dirette ed indirette per 2 delle 3 categorie principali (Scope 1 e 2) dell'impianto di Borsano entro il 31/12/2022 come passaggio intermedio necessario per raggiungere la carbon neutrality.

Attività di beneficio comune 2021

Piano benefit per il 2022: obiettivi culturali

OBIETTIVI SOCIETA' BENEFIT	ATTIVITA' 2022	DESCRIZIONE ATTIVITA'	INDICATORE
Sviluppare una cultura della sostenibilità e dell'economia circolare nel territorio	Programma di educazione ambientale per le scuole medie superiori	Organizzazione di visite all'impianto delle classi di alcuni Istituti superiori del territorio a indirizzo tecnico scientifico quali a titolo puramente esemplificativo i Licei scientifici "Arturo Tosi" di Busto Arsizio o "Galileo Galilei" di Legnano, e gli Istituti tecnici "Cipriano Facchinetti" di Busto Arsizio o "A Bernocchi" di Legnano.	Visita di 12 classi appartenenti agli Istituti individuati nel corso del 2022 (3 classi per Istituto).
	Campagna per ridurre la produzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata	In collaborazione con i Soci di Neutalia che operano sul territorio, progettazione e realizzazione di una campagna (affissioni, sui media e materiale da distribuire all'utenza) per stimolare la riduzione della produzione dei rifiuti domestici e per incentivare una corretta raccolta differenziata .	Realizzazione della campagna sui territori dei Comuni dell'alto milanese e del varesotto serviti dai Soci di Neutalia, per 1 mese nel corso del 2022 .
	Promozione di buone pratiche di procurement e di sostenibilità verso i fornitori	Promozione degli elementi di qualificazione/premialità dei fornitori coerenti con il documento di procurement strategico di Nautalia Potenziamento delle azioni finalizzate al raggiungimento della carbon neutrality .	<ul style="list-style-type: none">• Organizzazione di 3 incontri di formazione dedicati ai fornitori, aventi per oggetto le modalità di alleggerimento degli oneri amministrativi nel procurement• In fase di consuntivazione a fine anno delle procedure di gara affidate determinazione della sommatoria delle scontistiche ottenute e definizione di un fondo di accantonamento da destinare alle azioni previste nel 2023 per il perseguimento della carbon neutrality.

Attività di beneficio comune 2021

Piano benefit per il 2022: obiettivi sociali

OBIETTIVI SOCIETA' BENEFIT	ATTIVITA' 2022	DESCRIZIONE ATTIVITA'	INDICATORE
Verso gli stakeholder	Stakeholder engagement con gli attori del territorio	Nel percorso di ascolto del territorio proseguiranno nel 2022 gli incontri one to one con enti, associazioni ed esponenti di rilievo del territorio, per comprendere e recepire gli aspetti (positivi e negativi) inerenti Neutalia.	Organizzazione di almeno 10 incontri one to one nel 2022.
	Percorso di coinvolgimento in merito al Piano industriale di Neutalia.	<p>Il consulente individuato per la predisposizione del Piano industriale nel mese di aprile presenterà la soluzione progettuale che propone il miglior rapporto tra costi e benefici per l'azienda e la collettività.</p> <p>Tale Piano verrà condiviso con gli stakeholder del territorio.</p> <p>Si prevedono da febbraio ad aprile alcuni incontri di avvicinamento per anticipare gli elementi del Piano condivisibili in questa fase.</p> <p>Gli incontri si tradurranno anche in momenti di ascolto degli stakeholder in questa fase preliminare.</p> <p>Successivamente il Piano industriale prescelto verrà presentato nella sua completezza agli stakeholder e avviata una fase di consultazione per recepire possibili osservazioni che potranno essere inserite nel Piano.</p>	<p>Si prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1/2 incontri preliminari (entro aprile)• Presentazione pubblica del Piano industriale attraverso una incontro, e messa a disposizione della documentazione sul sito internet di Neutalia (circa fine aprile 2022).• Organizzazione di un percorso multistakeholder per il confronto e la condivisione del Piano che si concluderà a fine setate 2022.• Incontro di chiusura del percorso in cui saranno evidenziate le risultanze dagli incontri del tavolo e il Piano industriale definitivo.

Attività di beneficio comune 2021

Piano benefit per il 2022: obiettivi sociali

OBIETTIVI SOCIETA' BENEFIT	ATTIVITA' 2022	DESCRIZIONE ATTIVITA'	INDICATORE
Economico	Borse di studio per studenti delle scuole medie superiori	In collaborazione con i Comuni di Busto Arsizio e Legnano, si istituiscono delle borse di studio dell'importo di 1.000 € in favore di uno studente delle scuole medie superiori (fino ai 16 anni) le cui condizioni economiche personali o familiari non consentano di fare fronte a tutte le spese di studio.	Predisposizione del bando in accordo con i Comuni e le istituzioni scolastiche, ed erogazione di 3 borse di studio per l'anno scolastico 2022/23.
	Stage con neo laureati	In collaborazione con l' Università dell'Insubria si potranno attivare degli stage formativi in Neutalia di neolaureati in ingegneria.	Attivazione e avvio di 2 stage nel corso del 2022.
	Azioni verso i dipendenti	Formazione con esperti locali o nazionali su green economy, cambiamenti climatici e legalità, per cogliere l'importanza dei temi sia in ambito lavorativo sia fuori.	n. 2 momenti di formazione con esperti e opinion leader con il personale.

Conclusione

La presente Relazione di impatto è stata redatta ai sensi dell' art. 1, c. 382 della L. 208/2015, fatte salve le considerazioni esposte in premessa, concernente il perseguimento del beneficio comune.

La Relazione di impatto viene allegata al Bilancio dell'esercizio 2021 e pubblicata nel sito internet della Società.



www.neutalia.it